Утверждено приказом

УФНС России по

Республике Татарстан

от 29.03.2021 г.

№ 2.1-10/0057

**Ведомственный план Управления Федеральной налоговой службы по Республике Татарстан**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2021 год**

**Раздел 1. Внутриведомственные организационные мероприятия**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***№***  ***п/п*** | *Наименование мероприятия* | *Отчетная дата* | *Ответственное лицо* |
| 1. | Проведение (по мере необходимости) специализированного обучения (тренинга) сотрудников УФНС России по Республике Татарстан (далее – УФНС) в области открытых данных | 2021 год | Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения УФНС |
| 2. | Анализ мониторингов блоков региональной информации официального  сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт ФНС России), проводимых ФНС России, принятие мер по устранению выявленных замечаний, определение «слабых» мест и их устранение с целью повышения рейтинга УФНС | По мере поступления  мониторингов ФНС России в течение 2021 года | Отдел работы с  налогоплательщиками,  структурные  подразделения УФНС |

**Раздел 2. Развитие ключевых механизмов открытости**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятия | Отчетная дата | Ответственное лицо |
| I. | ***Механизм: Реализация принципа информационной открытости в УФНС*** |  |  |
| 1. | Организация размещения на сайте ФНС России и актуализации информации в соответствии с требованиями Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ  «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» | 2021 год | Заместитель руководителя УФНС Никиташин А.Г.  Отдел работы с налогоплательщиками,  структурные подразделения УФНС |
| 2. | Разработка и размещение на сайте ФНС России информационно-просветительских материалов для налогоплательщиков | 2021 год | Отдел работы с налогоплательщиками,  структурные подразделения УФНС |
| II. | ***Механизм: Обеспечение работы с открытыми данными в УФНС*** |  |  |
| 1. | Анализ и поддержание в актуальном состоянии статистической отчетности по УФНС основных показателей набора данных необходимых для формирования открытых данных ФНС России | 2021 год | Отдел работы с налогоплательщиками;  структурные подразделения УФНС |
| III. | ***Механизм: Обеспечение понятности нормативно-правового регулирования, государственной политики и программ, разрабатываемых (реализуемых) в УФНС*** |  |  |
| 1. | Информирование налогоплательщиков (оказание информационной поддержки налогоплательщикам) о методологических позициях по вопросам применения законодательства Российской Федерации о налогах и сборах, согласованных с Минфином России, путем размещения соответствующих разъяснений на сайте ФНС России | 2021 год | Отдел работы с налогоплательщиками;  структурные подразделения УФНС |
| 2. | Поддержание в актуальном состоянии интернет-сервиса «Наиболее часто задаваемые вопросы» на сайте ФНС России | 2021 год | Отдел работы с налогоплательщиками;  структурные подразделения УФНС |
| 3. | Обеспечение наполнения информационного ресурса «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам» сведениями о принятых органами власти Республики Татарстан и органами местного самоуправления нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и налоговых льгот | 2021 год | Заместитель руководителя УФНС Набиуллина Л.М.  Отдел камерального контроля № 2; отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 4. | Проведение публичных обсуждений результатов правоприменительной практики налоговых органов, руководств по соблюдению обязательных требований налоговых органов в Республике Татарстан | Ежеквартально в течение 2021 года | Отдел работы с налогоплательщиками,  профильный отдел УФНС по проведению мероприятия |
| **IV.** | ***Механизм: Принятие планов деятельности ФНС России и ежегодной Публичной декларации целей и задач ФНС России, их общественное обсуждение и экспертное сопровождение*** |  |  |
| 1. | Представление мероприятий Публичной декларации целей и задач ФНС России на Общественном совете при УФНС, их обсуждение в целях информирования налогоплательщиков | Не реже 1 раза в год | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| V. | ***Механизм:******Формирование публичной отчетности УФНС*** |  |  |
| 1. | Размещение на сайте ФНС России статистической информации об осуществлении закупок для государственных нужд УФНС, территориальных органов ФНС России в Республике Татарстан | Ежеквартально, в течение 3 дней с момента подготовки информации | Зам. руководителя УФНС Котников С.М.,  Хозяйственный отдел;  отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 2. | Размещение на сайте ФНС России статистической отчетности, подлежащей к размещению | В сроки, установленные ФНС  России | Структурные  подразделения,  отдел работы с  налогоплательщиками  УФНС |
| VI. | ***Механизм: Информирование о работе УФНС с обращениями граждан и организаций*** |  |  |
| 1. | Формирование и размещение на сайте ФНС России обзоров обращений граждан и запросов пользователей информации, включающих обобщенную информацию о результатах рассмотрения поступивших обращений и запросов | Ежеквартально, в течение 3 дней с момента подготовки обзора | Общий отдел, отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 2. | Формирование и размещение на сайте ФНС России информации о результатах работы по досудебному урегулированию споров | Не менее 2 раз в год | Отдел досудебного урегулирования налоговых споров, отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 3. | Подготовка и размещение на сайте ФНС России справки о работе УФНС и территориальных налоговых органов с обращениями граждан и запросами пользователей информации | Ежемесячно, в течение 3 дней с момента подготовки информации | Общий отдел, отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 4. | Доведение с помощью сайта ФНС России до налогоплательщиков официальной позиции УФНС о результатах рассмотрения жалоб, в форме решений (обезличенных от сведений, доступ к которым ограничен законодательством Российской Федерации), вынесенных по результатам рассмотрения жалоб | На постоянной основе | Отдел досудебного урегулирования налоговых споров, отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 5. | Публикация на сайте ФНС России сообщений о сервисе «Узнать о жалобе», «Решения по жалобам», о проводимых мероприятиях по развитию системы досудебного урегулирования споров | Не менее 2 раз в год | Отдел досудебного урегулирования налоговых споров, отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| VII. | ***Механизм: Организация работы с референтными группами УФНС*** |  |  |
| 1. | Поддержание в актуальном состоянии каналов взаимодействия с различными референтными группами | 2021 год | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 2. | Проведение территориальными налоговыми органами УФНС информационных кампаний, направленных на побуждение налогоплательщиков/плательщиков страховых взносов к исполнению обязанности по уплате налогов, сборов и взносов, либо направленных на разъяснение права на налоговые льготы | 2021 год | При инициировании мероприятий ФНС России  отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения УФНС |
| 3. | Проведение структурными подразделениями УФНС совещаний-семинаров для территориальных налоговых органов по своим направлениям деятельности | 2021 год | Структурные подразделения УФНС |
| 4. | Участие УФНС во встречах, форумах по актуальным вопросам применения  открытых данных, проводимых Правительством Республики Татарстан | 2021 год | Структурные подразделения УФНС |
| 5. | Проведение и участие УФНС в совместных совещаниях с представителями  органов государственной власти по вопросам, входящим в компетенцию ФНС России | 2021 год | Структурные подразделения УФНС |
| 6. | Участие в подготовке материалов по вопросам исчисления налогов, страховых взносов и государственных пошлин, администрируемых налоговыми органами, для размещения в общедоступных источниках информации | 2021 год | Структурные подразделения УФНС; отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| VIII. | ***Механизм: Взаимодействие УФНС с Общественным советом при УФНС*** |  |  |
| 1. | Поддержание в актуальном состоянии на сайте ФНС России информации о персональном составе Общественного совета при УФНС | В течение 3 дней с момента внесения изменений в персональный состав Общественного совета при УФНС | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 2. | Размещение на сайте ФНС России в актуальной редакции Положения об Общественном совете при УФНС. | В течение 3 дней с момента издания приказа ФНС России «Об утверждении положения об Общественном совете при Федеральной налоговой службе» | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 3. | Размещение на сайте ФНС России уведомления о начале процедуры формирования нового состава Общественного совета при УФНС. | В течение 3 дней с момента размещения информации на сайте Общественной палаты Российской Федерации | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 4. | Размещение на сайте ФНС России плана работы Общественного совета при  УФНС. | В течение 3 дней с момента утверждения плана работы Общественного совета | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 5. | Размещение на сайте ФНС России отчета о деятельности Общественного совета при УФНС | Ежегодно | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 6. | Направление на рассмотрение Общественным советом при  УФНС докладов и материалов о ходе выполнения Плана противодействия коррупции УФНС на 2018-2021 годы, утвержденного приказом УФНС от 10.09.2018 № 2.1-10/0147@ | Не реже 1 раза в год | Отдел безопасности, отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 7. | Участие представителей Общественного совета при УФНС в порядке, определенном руководителем УФНС, в работе аттестационных комиссий, конкурсных комиссий на замещение вакантной должности государственной гражданской службы Российской Федерации, в комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов | По мере необходимости | Отдел кадров, отдел безопасности, отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 8. | Вынесение на рассмотрение Общественным советом при УФНС законопроектов нормативных правовых актов Республики Татарстан в части налогового администрирования | По мере необходимости | Структурные подразделения УФНС, отдел работы с налогоплательщиками |
| 9. | Публикация на сайте ФНС России, а также в СМИ материалов, информирующих о деятельности Общественного совета при УФНС | По мере необходимости | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 10. | Обеспечение участия председателя Общественного совета при УФНС в итоговом заседании коллегии ФНС России | Не реже 1 раза в год | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| IX. | ***Механизм: Работа пресс-службы УФНС*** |  |  |
| 1. | Организация проведения пресс-конференций, брифингов, пресс-клубов с представителями ведущих региональных СМИ, а также размещение в печатных и электронных СМИ интервью представителей УФНС по вопросам изменений в налоговом администрировании | Интервью с руководством УФНС (представителями УФНС) на региональных телеканалах и в печатных и электронных СМИ по освещению деятельности УФНС - не менее 4 раз в год | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 2. | Подготовка материалов для участия руководства УФНС в телевизионных программах (сюжеты, интервью) по освещению деятельности УФНС | На постоянной основе | Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения УФНС |
| 3. | Поддержание в актуальном состоянии раздела «Новости» на сайте ФНС России, в котором публикуются интервью с руководством УФНС, новости, пресс-релизы о деятельности УФНС, видеозаписи официальных мероприятий с участием УФНС. | На постоянной основе | Отдел работы с налогоплательщиками,  структурные подразделения УФНС |
| 4. | Проведение с установленной периодичностью мониторинга СМИ (ежедневный мониторинг СМИ: газеты, журналы, интернет, блоги, информагентства). Представление основных сообщений руководству УФНС. | На постоянной основе | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| X. | ***Механизм: Независимая антикоррупционная экспертиза и общественный мониторинг правоприменения*** |  |  |
| 1. | Размещение на сайте ФНС России сведений о выполнении Плана противодействия коррупции, утвержденного приказом УФНС от 10.09.2018 № 2.1-10/0147@ | На постоянной основе | Отдел безопасности, отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 2. | Актуализация нормативно–правовых документов в сфере противодействия коррупции, размещаемых на сайте ФНС России | На постоянной основе | Отдел безопасности, отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 3. | Организация работы по соблюдению этических норм, нравственных основ поведения государственных гражданских служащих ФНС России. | На постоянной основе | Отдел кадров УФНС |
| 4. | Размещение на  сайте ФНС России обзоров правоприменительной практики по результатам вступивших в законную силу судебных решений о признании недействительными ненормативных правовых актов, незаконными решений и действий (бездействия) УФНС | Ежеквартально | Правовой отдел, отдел работы с налогоплательщиками УФНС |

**Раздел 3. Инициативные проекты.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Наименование инициативы: Организация публичного информирования налогоплательщиков в дистанционном формате путем проведения вебинаров.  Описание сути инициативы: в условиях действующих ограничений на проведение очных публичных мероприятий из-за распространения новой коронавирусной инфекции проведение онлайн-мероприятий в дистанционном режиме позволяет довести необходимую информацию до наиболее широкого круга налогоплательщиков.  Каким образом инициатива способствует повышению открытости:  - повышение налоговой грамотности налогоплательщиков без отрыва от рабочего места;  - возможность получить ответы на вопросы по налоговому администрированию в режиме онлайн;  - формирование положительного имиджа налоговой службы  Ключевые этапы на 2021 год:  - определение вопросов наиболее актуальных для налогоплательщиков в текущий период времени;  - утверждение графиков проведения вебинаров и их публикация в открытых источниках;  - определение онлайн-площадок для проведения вебинаров;  - организация обратной связи с участниками мероприятий для определения насущных проблем референтных групп;  - проработка путей решения выявленных проблем референтных групп. | В течение 2021 года | Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения УФНС |
| 2. | Наименование инициативы: Разработка буклета о преимуществах представления декларации 3-НДФЛ через ЛК ФЛ с алгоритмом действий.  Описание сути инициативы: повышение информированности широкого круга населения о преимуществах использования сервиса «Личный кабинет для физических лиц».  Каким образом инициатива способствует повышению открытости: информирование широкого круга граждан позволяет в доступной форме довести преимущества использования сервиса «Личный кабинет для физических лиц» и мотивирует к подключению к сервису потенциальных налогоплательщиков.  Ключевые этапы на 2021 год: задача будет реализована в 1 квартале 2021 г. | 1 квартал 2021 года | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС; отдел камеральных проверок № 3 УФНС |
| 3 | Наименование инициативы: Разработка карманного календаря на 2021 год о необходимости получения чека при совершении покупок и возможности его проверки на легитимность.  Описание сути инициативы: повышение информированности широкого круга населения о преимуществах легальных покупок.  Каким образом инициатива способствует повышению открытости: информирование широкого круга граждан позволяет в доступной форме довести преимущества легальных покупок и мотивирует к использованию мобильного приложения ФНС России «Проверка чеков».  Ключевые этапы на 2021 год: задача будет реализована в 1 квартале 2021 г. | 1 квартал 2021 года | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС; отдел оперативного контроля УФНС |